



Mot de la Direction Générale

Ce premier trimestre de l'exercice 2011 a été marqué par plusieurs événements :

• **Au plan opérationnel**, un accent tout particulier a été mis sur le recouvrement. En effet, un appui multiforme a été déployé pour améliorer la qualité du portefeuille de notre jeune entreprise :

- Par le déplacement quasi systématique et quotidien de nos équipes sur le terrain pour prévenir les retards dans les remboursements en rencontrant les clients et/ou pour recouvrer les sommes dues

- Par l'appui systématique aux portefeuilles les plus contaminés par le service « contrôle »

- Par la formalisation de toutes les actions menées dans le cadre des recouvrements

- Par l'appui tant recherché depuis des mois de corps constitués plus efficaces (police judiciaire notamment et gendarmerie accessoirement) pour le recouvrement des créances « difficiles » ou risquées pour nos agents (ex de menaces physiques enregistrées)

* Un premier bilan sera effectué sur ce plan à la fin du mois d'avril 2011. Nous pourrions en effet, jauger de l'effet de ces mesures sur le portefeuille à risque (PAR à +30j et + 90j).

• **Au plan des ressources humaines**, GAMIFI étoffe son équipe par l'embauche de sept (7) nouveaux agents de crédit, en formation et mis en binôme avec les plus anciens à compter de début avril, les recherches confirmées pour deux postes de chefs d'agences (Fô et Mont Bouët) et le futur responsable administratif et financier en remplacement de la DAF sous assistance technique en juillet 2011

• **Au plan de la communication**, une opération d'information de la clientèle a été menée courant mars à l'agence de Mont Bouët. Ces opérations de communication visent au renforcement de la proximité avec notre clientèle et seront par conséquent institutionnalisées tous les mercredis à compter d'avril 2011

• **Au plan financier**, GAMIFI poursuit sa politique de maîtrise de charges et de développement, bien qu'encore quelque peu plus faible qu'espéré en ce début d'année, en maintenant cependant la tendance confirmée par les commissaires aux comptes fin décembre 2010.

F.M. Obame DGA

P. Lelong DG

Sommaire

	Pages
Mot DG- chiffres clés et événements.....	1
Pôle Administration et Finance.....	2
Pôle Opérations – Etats chiffrés.....	3
Opérations- entretien chef d'agence Fô.....	3
Pôle Opérations- en direct du terrain.....	4

Chiffres clés au 31 mars 2011:

- **994 emprunteurs pour un encours de KCFA 592.000 (902000 €)**
- **Décaissements depuis l'origine à hauteur de KCFA 1.570.000 (K€ 2.393)**
- **montant moyen décaissé CFA 754.444 (€ 1.150)**
- **Nb épargnants à vue et terme 1.412 pour un encours global de KCFA 198.000 (€ 302.000)**

Les événements majeurs de ce 1^{er} trimestre ont été :

- ✓ La clôture annuelle des comptes à fin 2010 par le commissaire aux comptes le Cabinet DELTA
- ✓ L'arrivée d'un chef d'agence intérimaire détaché de Microcred (groupe PlaNetFinance) jusqu'à juin 2011
- ✓ Conseil d'administration le 30 mars 2011 suivi de l'AGO pour avril 2011
- ✓ Le recrutement de 7 nouveaux agents de crédits
- ✓ La poursuite des recherches pour trouver deux chefs d'agences et un responsable administration et finance
- ✓ Le dépôt du dossier PNUD art gold suivant leur dernier appel d'offre

Evénements à venir pour le second trimestre



- Entame de l'étude de marché pour la future agence d'OYEM
- Suivi du dossier d'appel d'offre art gold/PNUD
- Suivi du projet « IDEA consult » pour participer aux évaluations de fonds de commerce sur l'axe à rénover de la RN1 (géant à PK 18)



Pôle Administration et Finances

BILAN FINANCIER

LA GAMIFI au 31 Mars 2011 présente un total Bilan de 922 MFCFA avec un capital social de 656 MFCFA. Après validation des commissaires aux comptes la GAMIFI présente une perte nette de 170 043 KFCFA sur l'exercice 2009 -2010 . L'encours de crédit douteux s'élève à 72 MFCFA et est provisionné à hauteur de 37MFCFA. La GAMIFI présente un niveau de liquidité élevé dû au faible décaissement de crédits(deux fois inférieurs aux prévisions revues en décembre 2010). Au cours du 1^{er} trimestre 2011 la GAMIFI a perçu 81MFCFA au titre de ses opérations avec la clientèle tandis que le niveau des charges financières s'élèvent à 6MFCFA essentiellement composées de la charge de l'emprunt contracté auprès de la BICIG en janvier 2011.

BILAN					
Données 31 Mars 2011					
en KFCFA					
ACTIF	BRUT	Am & Prov	Net	PASSIF	Net
IMMOBILISATIONS	210 637	77 272	133 365	FONDS PROPRES	499 707
- Immobilisations corporelles et incorporelles	157 839	34 797	123 042	- Capitaux propres actionnaires	656 000
- Frais d'établissement	57 798	42 475	15 323	- Subventions	42 504
CREDITS CLIENTELE	580 891	37 516	543 375	- Report à nouveau	-170 043
- Crédits Sains	508 676	0	508 676	- Resultat de l'exercice	-28 754
- Créances impayés (> 7 jrs)	12 223	0	12 223	DEPOT CLIENTELE	206 389
- Crédits Douteux (>45Js)	59 992	37 516	22 476	- Epargne à vue	82 560
COMPTES DE TRESORERIE	245 884	0	245 884	- DAT Entreprise	100 000
- Avoirs en banque et cash	95 884	0	95 884	- DAT Particulier	23 829
- Dépôt à Terme Court Terme	150 000	0	150 000	EMPRUNTS	185 141
COMPTES DE TIERS	322		322	COMPTES DE TIERS	31 709
TOTAL ACTIF	1 037 734	114 788	922 946	TOTAL PASSIF	922 946



L'équipe GAMIFI

RESSOURCES HUMAINES

La GAMIFI a procédé au recrutement de 7 agents de crédits stagiaires . Ainsi l'effectif est désormais composée de 16 agents de crédits sur un total de 37 employés (soit 43%). La GAMIFI a procédé au passage en CDI de plus de la moitié de ses effectifs



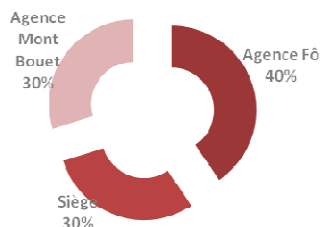
Jean-Philippe Isonnier

COMPTE DE RESULTAT

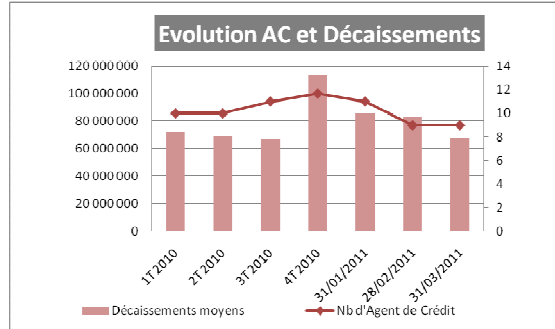
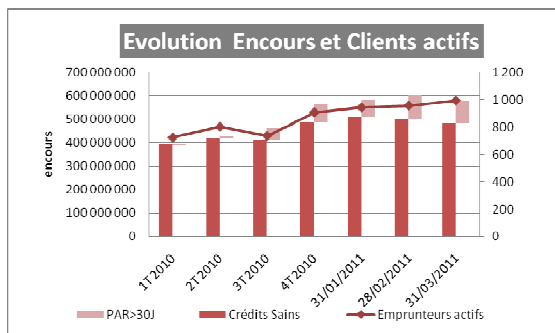
Données 31 Mars 2011
en KFCFA

	Réalisé Janv-11	Réalisé Fév-11	Réalisé Mars-11	Total 1er trimestre
Produits financiers	27 260	25 608	29 525	82 393
- intérêts	22 773	21 831	25 429	70 033
- commissions et autres frais facturés	3 728	3 561	3 930	11 219
- autres produits financiers	759	216	166	1 141
Charges Financières	1 097	1 906	3 421	6 424
Produit net bancaire	26 163	23 702	26 104	75 969
Prov. pr créan. dout.	5 000	7 008	-10 543	1 465
Perte sur crédits irrécouvrables				13 941
Marge financière nette	21 163	16 694	22 706	60 563
Charges d'exploitations	26 625	27 049	26 289	79 963
- frais de personnel	14 222	12 980	7 900	35 102
- autres charges d'exploitations	12 403	14 069	18 389	44 861
Résultat opérationnel	-5 462	-10 355	-3 583	-19 400
Produits exceptionnels et reprise			3 000	3 000
Charges exceptionnelles et autres DAP	4 821	4 821	7 296	16 938
Subventions d'invest.	1 528	1 528	1 528	4 584
Résultat net de l'exercice	-8 755	-13 648	-6 351	-28 754

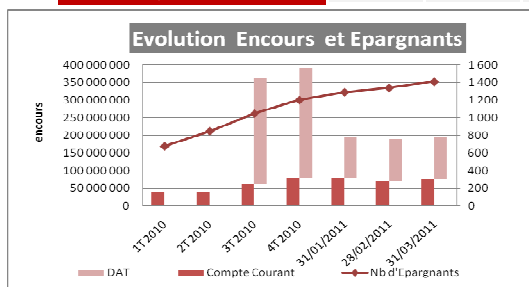
Répartition Siège Agence



Pôle Opérations



DONNEES OPERATIONNELLES	1T 2010	2T 2010	3T 2010	4T 2010	31/01/2011	28/02/2011	31/03/2011	1T 2011
en FCFA					19 mois			
Emprunteurs actifs	723	802	735	907	943	957	994	994
Montants de crédit décaissés	586 490 000	792 140 000	992 100 000	1 333 585 000	1 419 053 676	1 502 303 676	1 570 203 676	1 570 203 676
Encours de crédit	393 989 605	428 433 987	463 738 298	566 056 000	583 210 294	601 465 423	580 271 428	580 271 428
Montant moyen du crédit	811 189	987 706	1 000 101	973 077	949 652	1 110 000	754 444	754 444
Epargnants	675	848	1 048	1 203	1 292	1 342	1 412	1 412
Encours de dépôts d'épargne à vue FCF	40 493 383	48 755 804	62 506 902	78 738 000	80 413 544	71 400 052	76 275 977	76 275 977
Dépôt à vue moyen	59 990	57 495	59 644	65 451	62 240	53 204	54 020	54 020
Encours de dépôts à terme	0	300 800 000	313 190 000	313 190 000	115 840 000	117 840 000	121 490 000	121 490 000



PORTEFEUILLE A RISQUE	3T 2010	4T 2010	1T2011
PAR 30J	5,97%	7,64%	9,89%
PAR 90J	4,09%	4,24%	4,57%
PAR 180J	0,38%	1,96%	2,21%
TOTAL PAR>30J	10,44%	13,83%	16,67%



PERFORMANCE	MOYENNE 1T 2010	MOYENNE 2T 2010	MOYENNE 3T 2010	MOYENNE 4T 2010	janv-11	févr-11	mars-11
Nombre d'agence	1	1	1	2	2	2	2
Nbre d'AC titulaires et quasi titulaires	10	10	11	12	11	9	9
Nbre d'AC stagiaire	4	4	4	1	0	0	3
Nbre moyen de clients par AC Titulaires	66	81	73	76	86	106	110
Encours de PF par agent de crédit en FCFA	38 625 515	40 704 026	41 422 178	46 335 662	53 019 118	66 829 491	65 801 381
Croissance du portefeuille de crédit	14%	3%	2%	6%	2,94%	3,04%	-1,56%
Croissance de l'épargne à vue	26%	8%	9%	10%	2,08%	-12,62%	6,39%
Décaissements mensuels	72 273 333	68 550 000	66 653 333	113 556 667	85 468 676	83 250 000	67 900 000
croissance des décaissements mens	-39%	24%	39%	20%	-3,61%	-2,67%	-22,61%

Entretien avec le Chef de l'Agence Fo

ESAIE MOREAU

Expert détaché par MicroCred



En quoi consistent vos tâches quotidiennes?

En qualité de chef d'agence mon rôle principal est d'assurer une croissance saine et durable du portefeuille de crédit et d'épargne de GAMIFI d'une part et d'autre part de veiller à ce que toutes les tâches administratives soient pleinement effectuées par nos collaborateurs de manière harmonieuse. Ainsi, j'effectue des comités de crédit et participe à la promotion des différents produits de GAMIFI; j'assume le monitoring, en support aux agents de crédit, des crédits déboursés et le recouvrement sur certains débiteurs coriaces et récalcitrants.

Quels sont les principaux challenges que GAMIFI doit relever ?

GAMIFI se fixe comme objectif, en accentuant ses efforts, avec l'appui de certains acteurs et les efforts conjugués de l'opérationnel, l'assainissement du Portefeuille à risque (PAR) qui entrave son développement et la captation d'une plus grande part de marché. D'ores et déjà, de nombreuses actions de récupération sont menées de manière systématique, tant par les acteurs mandatés que par les agents de crédit sur le terrain, avec le support du chef d'agence. Le deuxième trimestre s'avère plus prometteur et porteur d'espoir avec un regain de productivité constant.

Quels sont les avantages dont disposent GAMIFI face à la concurrence ?

En termes de prestations de services, de conditions générales d'accessibilité aux différents produits financiers, de frais et de coûts inhérents, GAMIFI se positionne à la première place au rang des IMFs de la place.



En direct du terrain

Premier Kiosque commercial aux abords de la nouvelle agence de Mont Bouet

GAMIFI Toujours proche de ses clients avec une nouvelle Agence située au cœur du marché de Mont Bouet



La GAMIFI donne la parole aux micro-entrepreneurs avec l'interview de cette cliente potentielle

Le 17 mars GAMIFI a procédé à une grande opération commerciale marquant l'inauguration officielle de l'agence de MONT BOUET pour les clients situés dans la zone.

GAMIFI permet à ses clients de croire en leur projet



Une équipe soudée pour aller à la rencontre des clients



TEMOIGNAGE D'UN CLIENT



A GAMIFI , j'ai bénéficié d'un accueil chaleureux et de prestations de service que l'on ne retrouve nulle part ailleurs . Grâce à mon crédit , j'ai pu agrandir ma petite entreprise et même ouvrir un second magasin de tissus dans le marché .

Mme TAO Faissatou Monloto- Cpte
889- second cycle de 900KCFA